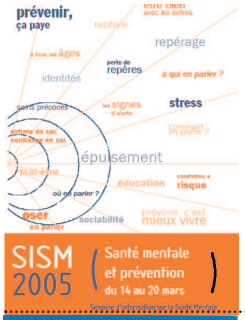
ADES RHÔNE
ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

292 RUE VENDÔME
69003 LYON
04 72 41 66 01
contact@adesdurhone.fr
www.adesdurhone.fr

ENQUETE DE SATISFACTION des organisateurs de la SISM dans le Rhône sur les 10 dernières années

réalisée par Lucie Supiot de l'ADES du Rhône



1. Contexte

La SISM se tient depuis 25 ans dans le Rhône et l'ADES la coordonne depuis une vingtaine d'années.
Depuis le lancement de la SISM, le nombre de manifestations et de participants ne cesse d'augmenter : en 2014, 73 manifestations ont accueilli plus de 3000 participants, soit plus de 2 fois plus qu'en 2008, où 34 manifestations ont touché 1350 participants.

Une centaine de structures différentes et près de 300 professionnels ont été impliqués dans son organisation depuis 25 ans.
Cette enquête avait pour objectif de connaître la satisfaction de ces personnes sur les 10 dernières années.

Date de réalisation : 1er trimestre 2014.

Modalités d'enquête :
Le questionnaire comporte 12 questions et a été créé de manière à être rempli en ligne. L'enquête a été envoyée par mail à 251 contacts le 12 février 2014.
Parmi celles-ci, 29 adresses ne sont plus valables et 2 personnes ne sont plus en poste, ce qui laisse un total de 220 contacts actifs.
Au 9 avril, 56 personnes avaient répondu à l'enquête sur 220 contacts, soit un taux de retour de 25%.

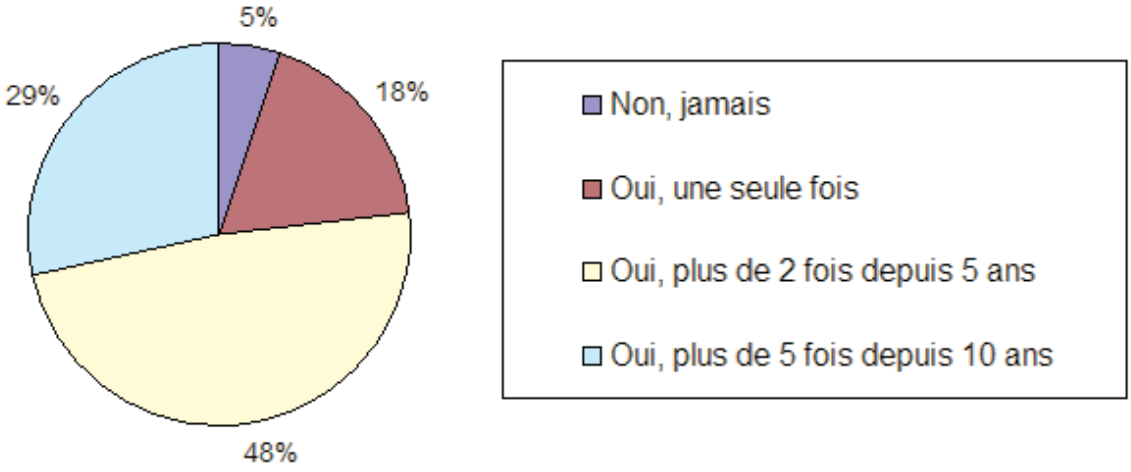
2. Analyse :

Nombre de répondants : 56 personnes.

2.1 ORGANISATEURS DE MANIFESTATIONS :

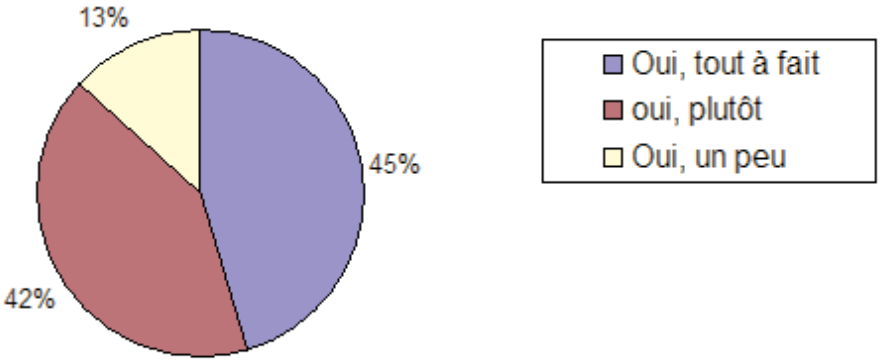
3 personnes parmi les répondants n'ont jamais organisé de manifestation et ne font que participer au comité d'organisation.
Parmi les autres, on constate que la moitié a organisé plus de 2 manifestations depuis 5 ans et que près d'un tiers organise des manifestations depuis 10 ans !
Nous constatons donc une forte implication des organisateurs année après année.

1) Avez-vous déjà organisé une manifestation dans le cadre de la SISM dans le Rhône ?



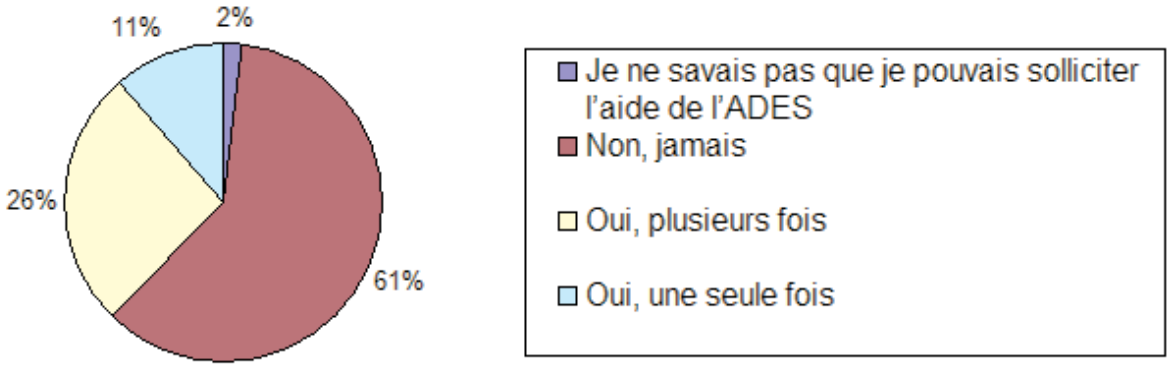
Parmi les 53 organisateurs de manifestations, tous sont satisfaits des réalisations de l'ADESdu Rhône (programmes, communication, etc.)

1 bis) Si oui, êtes-vous satisfait(e) de la réalisation du programme, communication, etc. assurés par l'ADES?



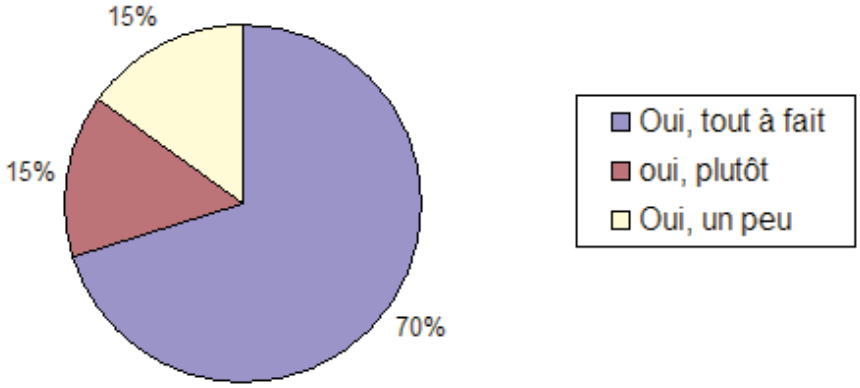
Près de la moitié sont tout à fait satisfait et moins de 15 % ne sont qu'un peu satisfait.
Les organisateurs de manifestations qui ont eu recours aux réalisations de l'ADES du Rhône sont donc globalement satisfaits de celles-ci.

2) Avez-vous déjà sollicité de l'aide ou des conseils à l'ADES du Rhône pour l'organisation de votre manifestation ?



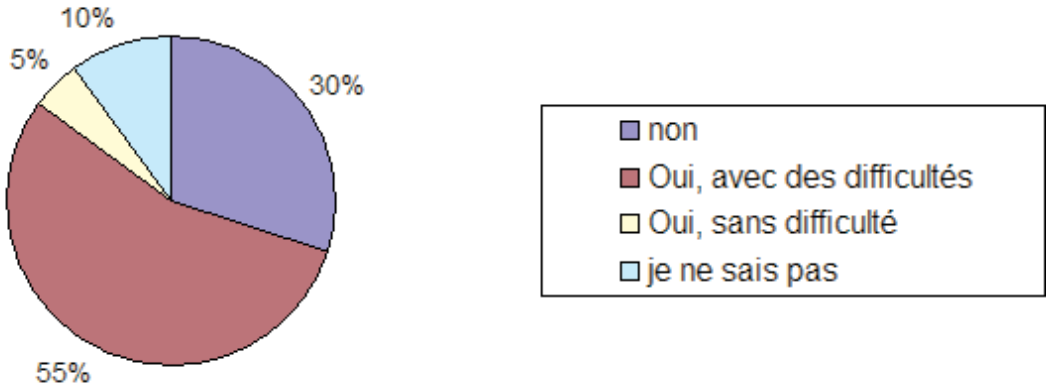
Concernant l'aide méthodologique et/ou logistique que nous pouvons apporter pour l'organisation des manifestations, parmi les 53 organisateurs, une seule personne ignorait l'existence de ce soutien possible.
Un peu plus d'un tiers des organisateurs (20 personnes) a déjà sollicité cette aide et les deux tiers des personnes aidées l'ont fait plusieurs fois.

2 bis) Si oui, êtes-vous satisfait(e) de la réponse apportée par l'ADES ?



L'ensemble de ces 20 personnes est satisfaite de l'aide apportée par l'ADES dont 70 % tout à fait satisfaite.

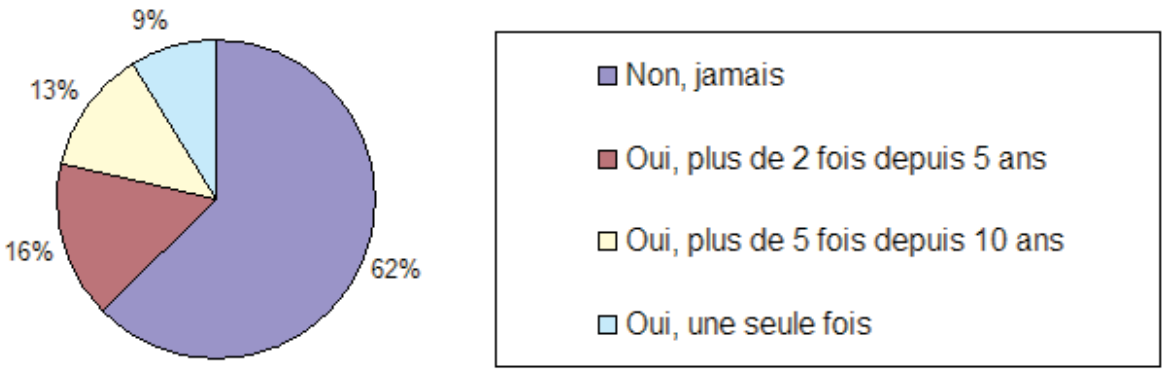
2 ter) Auriez-vous organisé cette manifestation sans les conseils ou le soutien de l'ADES (ou d'une autre structure) ?



Enfin, parmi ces organisateurs de manifestation ayant eu recours à notre soutien, seulement 5 % (1 personne) d'entre eux auraient pu s'en passer. Pour les autres, un peu moins d'un tiers n'aurait pas pu organiser sa manifestation sans l'aide de l'ADES et plus de la moitié aurait pu, mais avec des difficultés.

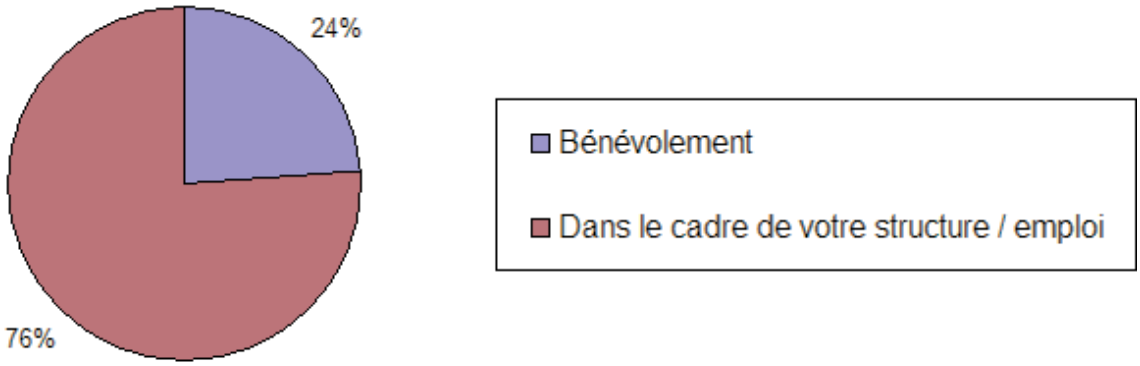
2.2. PARTICIPANTS AU COMITE D'ORGANISATION

3) Avez-vous déjà participé au comité d'organisation de la SISM dans le Rhône ?



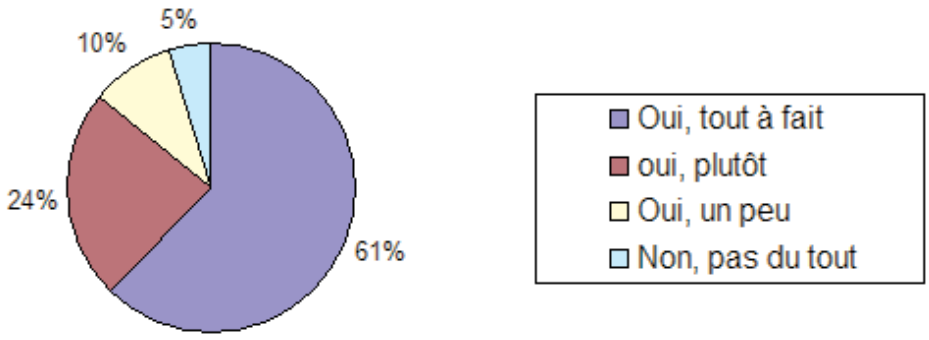
Parmi les 56 répondants, 21 (38 %) ont déjà participé au comité d'organisation de la SISM dans le Rhône. 13% participent depuis 10 ans, 16 % depuis 5 ans et 9 % n'ont participé qu'une seule fois.

3 bis) Si oui, à quel titre ?



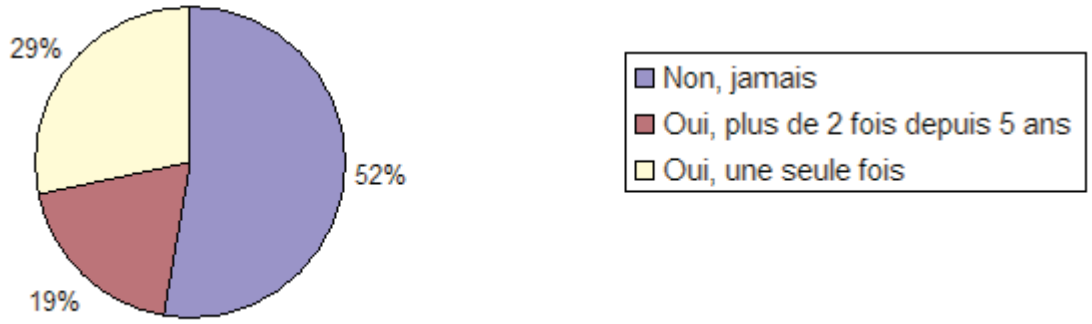
Parmi ces 21 personnes participants au comité d'organisation, un quart participe ou y a participé bénévolement et les ¾ au titre de leur statut employé. Parmi ces 21 participants, une personne (5%) n'a pas été satisfaite de la coordination assurée par l'ADES du Rhône, sur ces 10 dernières années. 60 % sont tout à fait satisfait, 24 % plutôt satisfait et les autres un peu satisfait.

3 ter) Si oui, êtes-vous satisfait(e) de la coordination de la SISM (animation des réunions, compte-rendu, etc.) assurée par l'ADES ?



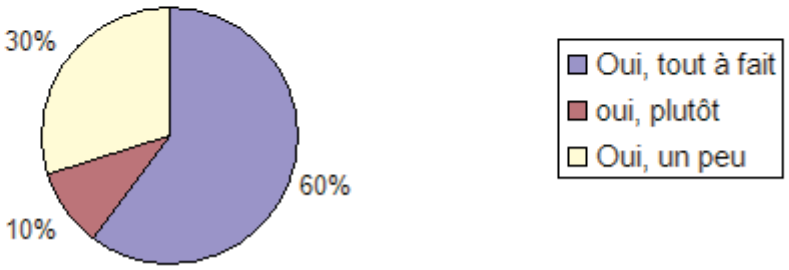
Seulement 10 des 21 participants au comité d'organisation ont déjà participé à un des sous groupes de travail durant les 10 dernières années. Ceux-ci avaient pour objet la communication de la SISM ou l'organisation de la soirée d'ouverture. D'autres sous groupes ont eu lieu pendant une ou plusieurs années : mobilisation des étudiants, réalisation d'un micro-trottoir, etc.

4) Avez-vous déjà participé à un des sous groupes de travail (communication ou organisation de la soirée d'ouverture de la SISM) ?



Parmi les participants aux sous groupes, 19 % y ont participé plusieurs fois. Les participations se répartissent équitablement entre les 2 principaux sous groupes : communication et organisation de la soirée d'ouverture.

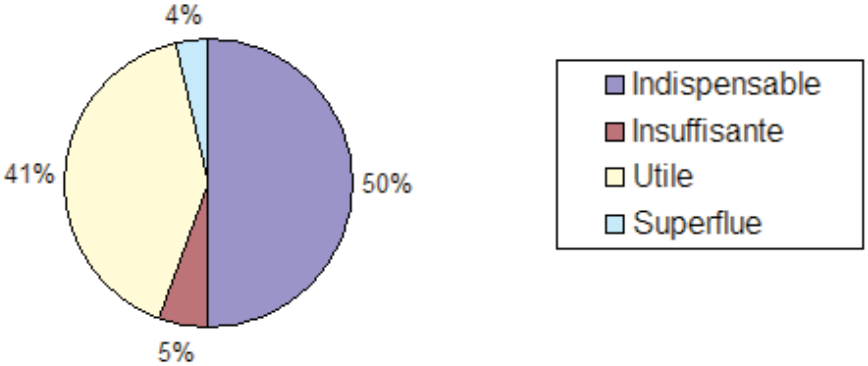
4 ter) Si oui, êtes-vous satisfait(e) de la coordination des sous-groupes (animation des sous-groupes de travail, compte-rendu, etc.) assurée par l'ADES?



L'ensemble des participants aux sous groupes (10 personnes) est satisfait de la coordination menée par l'ADES pour ces groupes de travail. 60 % est très satisfait, 10 % plutôt et un tiers un peu satisfait.

Enfin, parmi les 56 répondants à l'enquête, seules 2 personnes pensent que la coordination de la SISM par l'ADES du Rhône est superflue.

5) Pensez-vous que la coordination de la SISM menée par l'ADES dans le Rhône (animation du comité d'organisation, réalisation des supports, mise en réseau, conseils, etc.) soit :



La moitié des répondants trouve la coordination menée par l'ADES indispensable, 41% pensent qu'elle est utile et 5 % la trouve insuffisante. Ce qui met en évidence la nécessité pour la majorité des participants au comité d'organisation de la SISM que cette organisation soit coordonnée par une structure dont c'est la mission, dans le cas présent l'ADES du Rhône.

2.3. COMMENTAIRES DES REPONDANTS :

Parmi les commentaires complémentaires apportés lors de cette enquête, nous pouvons noter :
- La richesse et l'ouverture du comité d'organisation dans le Rhône qui satisfait la plupart des participants.
- La place de l'association Coordination 69 Soins psychiques et Réinsertions qui est souvent citée comme appui et collaboratrice solide.

Sur les points d'amélioration, nous pouvons signaler :
- Le souhait de changer d'outil de recueil de la satisfaction pour le grand public, manifesté par de nombreux répondants.
- Les nombreux regrets que les supports papiers distribués par l'ADES du Rhône diminuent année après année.

3. Conclusion

Globalement, il apparaît que les organisateurs de manifestations, comme les membres du comité d'organisation de la SISM des 10 dernières années ont été et sont toujours satisfaits de la coordination menée par l'ADES dans le Rhône.

Cette enquête a été réalisée
grâce au financement de l'ARS Rhône-Alpes