

# PRENDRE EN COMPTE LES EMOTIONS DANS L'ACCUEIL DU PUBLIC



## PUBLICS

Professionnels ou bénévoles en lien avec un public adulte en situation de précarité. Les publics du département du Rhône sont prioritaires.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis pour cette formation

## PROGRAMME

- Savoir reconnaître sa propre émotion et celle de l'autre,
- Comprendre les processus émotionnels et le lien entre les émotions et les besoins,
- Echanger sur les pratiques et les leviers pour accueillir les émotions,
- Tester des postures pour prendre du recul par rapport à l'émotion,
- Partager et expérimenter des techniques pour apaiser les tensions et retrouver le calme. A l'issue de la formation, les participants se sentiront plus à l'aise dans la compréhension des émotions et de leur posture d'accompagnement.

## OBJECTIFS

- Savoir identifier les émotions et comprendre leurs rôles,
- Réfléchir à la mise en pratique d'une posture aidante pour la personne submergée par l'émotion,

- Identifier des ressources pour prendre soin de soi-même.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques,
- Expérimentation pratique à partir du vécu des participants,
- Mise en situation pour étudier des situations concrètes présentées par les participants,
- Partage d'expériences.


Mise à disposition des ressources pédagogiques (supports de formation, bibliographie, documentation complémentaire) via un espace extranet.  
Emargement par demi-journée de formation.


## ÉVALUATION


Questionnaire de positionnement en amont, feedback sur les mises en situation et travaux de groupe, auto-évaluations, questionnaire de satisfaction à chaud, questionnaire de suivi à froid.  
Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation.


## INTERVENANT-ES

Formateurs en promotion de la santé à l'IREPS ARA.

 **13 juin ou 7 juillet 2023**

 **1 jour soit 7 heures**

 **IREPS ARA délégation Rhône ou sur site sur demande**

 **Formation gratuite**  
grâce au financement de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes

+ d'infos : [camille.wagnon@ireps-ara.org](mailto:camille.wagnon@ireps-ara.org)

# EDITO

## Se former c'est bon pour la santé !

L'équipe de l'Instance Régionale d'Education et de Promotion en Santé en Auvergne Rhône-Alpes de la délégation territoriale Rhône a le plaisir de vous présenter son **catalogue de formations 2023 d'éducation et de promotion de la santé**. Les formations sont principalement destinées à l'ensemble des professionnelles du sanitaire, social, médicosocial et de l'éducation mais aussi aux membres associatifs, usagers, bénévoles, décideurs et institutionnels qui souhaitent **enrichir** leurs compétences en éducation et promotion de la santé.

La majorité de ces formations est **centrée sur l'animation et la relation d'accompagnement** autour d'une question de **santé**.

**Les formations prennent en compte les objectifs pédagogiques suivants :**

- Aborder les **problématiques** de santé avec une approche globale et positive,
- Articuler les savoirs théoriques avec les savoir-faire et les savoir-être pour permettre à l'individu **d'agir** plus librement sur sa santé,
- Prendre en compte les contraintes et les ressources présentes dans l'environnement de la personne (cadre de vie, situation sociale, emploi, culture, groupes d'appartenance...)

**Les formations sont principalement financées** par l'Agence Régionale de Santé Délégation Territoriale du Rhône et leur financement est **également soutenues** par la Métropole de Lyon et la ville de Villeurbanne, ces formations sont **gratuites pour les participants**.

**L'ADES du Rhône est devenue donc la délégation Rhône de l'IREPS ARA.**

**Un nouveau nom, une même équipe, les mêmes missions !**

**Depuis le 1er juillet 2022, l'ADES** du Rhône et de la Métropole de Lyon, qui œuvre en promotion de la santé sur le département du Rhône depuis 1937, **a rejoint l'Instance Régionale d'Education et de Promotion en Santé en Auvergne Rhône-Alpes**.

Cette fusion, qui s'appuie sur un **partenariat** de longue date entre nos deux structures, permettra de mener une **mission commune** en promotion de la santé en région Auvergne Rhône-Alpes.

A travers notre Pôle Ressources et nos différents programmes, toute l'équipe du Rhône reste à votre disposition pour vous accompagner sur vos projets d'éducation et de promotion de la santé :

- Formations, sensibilisations
- Accompagnements méthodologiques
- Documentations et outils pédagogiques d'interventions
- Animations, co-animations

# INFORMATIONS PRATIQUES

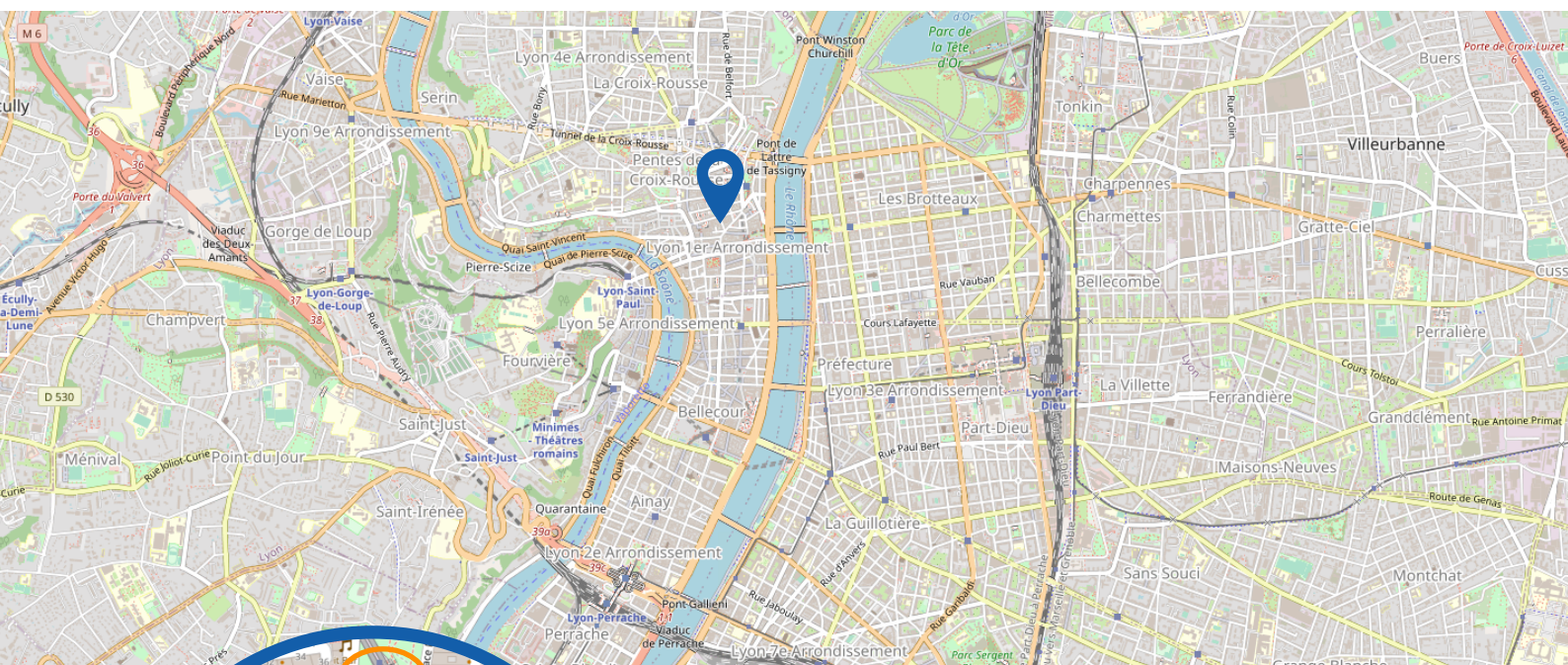
Les formations peuvent se dérouler sur site, sur demande dans la limite du département du Rhône, ou dans les salles de formations de l'IREPS Auvergne Rhône-Alpes délégation Rhône :



7 place du Griffon  
69001 Lyon (4ème étage)  
04 72 41 66 01  
formation69@ireps-ara.org



de 9h00 à 12h30 &  
de 13h30 à 17h00.



## Nous rejoindre en transports :



**MÉTRO** arrêt Hôtel-de-Ville Louis Pradel : lignes **A & C**

- Depuis la gare Part-Dieu : Ligne B direction Charpennes - arrêt Charpennes, puis ligne A direction Perrache - arrêt Hôtel-de-Ville
- Depuis la gare de Perrache : Ligne A direction Vaulx-en-Velin la Soie - arrêt Hôtel-de-Ville



**BUS** arrêt Hôtel-de-Ville Louis Pradel : lignes 9, 19, 132, 171, 301, 303, C3, C5, C13, C14, C18, S1, S6, et S12



**VÉLO** Il y a un parking à vélo sur la place et des stations Vélo'v à proximité.



**VOITURE** un parking sous terrain et payant est disponible «Parking LPA Hôtel de Ville». Des places pour Personnes à Mobilité Réduite sont disponibles sur la place du griffon ou place Croix Paquet.



**Accessibilité** : Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de contacter le-la responsable pédagogique de chaque formation, afin de vérifier ensemble que l'environnement matériel et les modalités de formation sont adaptés.

Pour entrer dans le bâtiment, maintenez le bouton du bas à droite de l'interphone enfoncé pendant 5 secondes, la porte s'ouvrira.

# INSCRIPTION

Les formations se tiendront en **présentiel** dans le respect des règles sanitaires en vigueur. En fonction de l'évolution et des recommandations gouvernementales, il est possible que certaines formations se tiennent en visioconférence.

**Les formations subventionnées, dites gratuites, sont réservées prioritairement aux professionnels du département du Rhône.**

- **S'INSCRIRE :**

Effectuez votre demande d'inscription en remplissant le bulletin en dernières pages et retournez le à l'IREPS Auvergne Rhône-Alpes délégation Rhône.

Par mail : [formation69@ireps-ara.org](mailto:formation69@ireps-ara.org) ou par courrier : 7 place du Griffon - 69001 Lyon

- **CONFIRMATION D'INSCRIPTION :**

Sous une quinzaine de jours après validation de votre demande, vous recevrez une **convention** de formation, **à nous retourner signée**, elle sera envoyée par mail à votre employeur. Si vous êtes un particulier ou un indépendant, un **contrat** vous sera envoyé **pour signature**.

- **CERTIFICAT DE REALISATION :**

Il vous sera remis le dernier jour de la formation pour attester votre présence et les résultats de l'évaluation des acquis, selon les modalités précisées dans les fiches de formation.

## LOGISTIQUE

- Formation en présentiel dans une salle équipée et dédiée à la formation.
- Mise à disposition des ressources pédagogiques (supports de formation, bibliographie, documentation complémentaire) via un espace extranet.
- Les frais d'hébergement, de restauration et de déplacement sont à la charge du participant ou de son financeur.

# FORMATION



## DEMANDE DE PRÉ-INSCRIPTION

FORMATION : .....

DATES DE LA FORMATION : ..... LIEU DE LA FORMATION : .....

**Votre inscription ne sera définitive qu'après validation de votre candidature par les formateurs et réception de votre convention ou contrat de formation signé.**

Merci de remplir l'ensemble du bulletin afin que nous puissions traiter votre demande dans les meilleurs délais.

### CONTACT DU-DE LA CANDIDAT-E

NOM : ..... Prénom : .....

Profession / fonction : .....

Adresse + VILLE (si inscription à titre individuel) : .....

Email (obligatoire et propre au candidat) : .....

Tél : .....

### CONTACT DE L'EMPLOYEUR

(ne pas remplir si vous êtes indépendant ou particulier)

Nom/raison sociale et SIRET : .....

Adresse : .....

Nom et prénom du responsable hiérarchique : .....

Email responsable (obligatoire et différent de celui du candidat) : .....

Tél : .....

Nom et prénom du contact administratif pour la gestion de votre inscription (si différent du responsable) : .....

Email contact administratif : ..... Tél : .....

MERCI DE JUSTIFIER CI-APRÈS QUE VOUS REMPLISSEZ  
LES PRÉREQUIS DEMANDÉS : (si prérequis demandés)

.....  
.....  
.....  
.....

# FORMATION

ADESRHÔNE  
& DE LA METROPOLE DE LYON



## DEMANDE DE PRÉ-INSCRIPTION

Pour finaliser votre demande de pré-inscription et adapter au mieux nos formations, merci de nous parler de vous.

### VOUS VOUS INSCRIVEZ A LA FORMATION EN TANT QUE :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Salarié(e) du privé (entreprise, association...) | <input type="checkbox"/> Particulier / Etudiant             |
| <input type="checkbox"/> Salarié(e) du public                             | <input type="checkbox"/> Bénévole                           |
| <input type="checkbox"/> Personne en recherche d'emploi                   | <input type="checkbox"/> Profession libérale ou indépendant |
| <input type="checkbox"/> Autre, merci de préciser : .....                 |   |

### QUELS SONT VOS BESOINS OU VOS ATTENTES POUR CETTE FORMATION ?

.....

.....

.....

.....

.....

N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin spécifique, notamment lié à une situation de handicap.

### AVIS REMPLIS PAR LE FORMATEUR CONCERNANT LA DEMANDE DE PRÉ-INSCRIPTION

- Validée                       En attente                       Refusée

Motif du refus ou de la mise en attente : .....

.....

.....

Bulletin à retourner par email ou courrier :

**IREPS ARA délégation Rhône**

**Adresse : 7 place du griffon 69 001 - LYON**

**Tél. : 04 72 41 66 01**

**Mail : [formation69@ireps-ara.org](mailto:formation69@ireps-ara.org)**

L'IREPS ARA conserve vos données personnelles (prénom, nom, email) pour la seule gestion de votre inscription et pour une durée de 36 mois maximum. Votre adresse mail pourra être utilisée pour vous envoyer les actualités de l'IREPS ARA, il sera possible à tout moment de vous désinscrire. Vous disposez du droit d'accès aux données vous concernant : consultation, effacement, rectification et limitation du traitement. Pour exercer ces droits, contactez l'IREPS ARA. Plus d'informations sur le site de l'IREPS ARA à la rubrique Mentions légales.